

HYPER GOLF 会員細則

□ 入会

ハイパーゴルフは、会員制のご予約が必要なインドアゴルフ施設です。

入会には、**入会金11,000円（税込） 事務手数料3,300円（税込）**が必要です。

その他毎月各コース会費を頂戴しております。入会金、事務手数料、会費を納め頂いた日から、ハイパーゴルフの会員様として当施設をご利用いただけます。

※クレジットの手続きに1～2ヶ月お時間がかかる為、その期間の会費を入会時に合わせて頂戴いたします。

前払い頂いた月会費については当施設をご利用されなくてもご返金はできません。

□ 営業時間

24時間営業（年中無休）※ただし、災害や設備点検等の関係で臨時休業を設ける場合がございます。

※スタッフは常時滞在しておりませんのでご不明な点等ございましたら店頭でご案内させて頂いている連絡先へお願い致します。

連絡対応時間は下記の通りです。

（お問い合わせ時間）平日(月～金) 11:00～15:00 16:00～20:00

土、日、祝日 10:00～14:00 15:00～19:00

※ノースタッフデーを設ける場合がございます。ホームページ等でご確認をお願い致します。

□ コース

下記のコースからお選び頂けます。（法人会員につきましては店頭でのお申し込みとなります）

詳しくは各店舗ページをご確認ください。

【一般】

・平日DAY会員

・全日レンジ会員

・プレミアム会員

【法人】

・法人会員

・法人会員Ⅱ

・HYPER法人会員

□ 月払い（クレジット）

① **毎月20日に翌月分の会費を請求**しますが、お使いの信販会社によってお支払日が異なります。

② **クレジット会社よりカード停止の案内がきた時点で規約退会となり会員登録を抹消させていただきます。**

※事前通知等はありません。※未納分を完納されない場合、再入会及び系列店への入会はできません。

□ コース変更

コース変更を希望される会員様は**変更希望月の前月20日まで**にWEBマイページの【契約・申込状況】の

【プラン変更手続きを行う】より変更をお願い致します。

1年契約から他のコースへの変更される際、変更して頂いたコースでも1年契約が必要になります。

□ 休会

① 会員様は疾病、その他やむを得ない理由で当施設を1ヶ月以上利用ができないと当施設が認めた場合、休会される**前月の20日までに**WEBマイページの【契約・申込状況】の【プラン変更手続きを行う】より手続きを行った上で、月単位で当施設を休会する事ができます。（該当するコースの休会プランで手続きして下さい。）

② 休会する会員様は**各コース月会費の2割分**を支払うものとします。

③ 休会届記載の休会終了日経過後、自動的に復帰扱いとなり会費を支払うものとします。

④ フィットネスジムとの併用会員は別々で休会する事はできません。

□ 退会

- ① 退会を希望されるお客様は、**退会希望月の20日までに**WEBマイページの【契約・申込状況】の【退会手続きを行う】より手続きをお願い致します。お電話でのお手続きはお受けできかねますのでご了承下さい。クレジットの手続きが完了された当月より引き落としが停止されます。
- ② 1年契約もしくは期間契約の場合、各期間の契約ですので契約期間以内で退会される場合には、違約金が発生致します、お手続きのクレジットカードより引落をさせていただきます。
※違約金が発生する場合は退会手続き時に金額が表示されますのでご確認をお願い致します。
※2年目以降は差額は生じません。
- ③ 退会の場合、会員資格が抹消されますので、再入会には入会金、事務手数料が必要となります。

□ 打席ご予約について

- ① **WEBにてご予約をお願い致します。**ご予約にはメールアドレスの登録が必要です。
(ご予約頂きました打席ブースをご利用下さい)
ご予約時間になりましたらマシンにQRコードをかざしてご利用下さい。(詳細は店頭案内POPをご確認下さい)
- ② 事前予約は1日最大、平日DAY会員様・全日会員様については1コマ、プレミアム会員様、法人会員様(親会員様)については2コマまでとなり、予約消化後に次のご予約が可能となります。※1コマ55分(入退室、清掃5分含む)各会員様の1日の利用制限が上限に達した場合は延長1コマ550円でご利用が可能です。(要予約)
- ③ 打席の延長はWEBマイページの【契約・申込状】→チケット購入より希望のチケットを購入頂きご利用下さい。

□ 打席予約のキャンセル

キャンセルはご予約開始時刻の60分前までにWEBより行って下さい。
ご予約60分前以降のキャンセル及び無断キャンセルは他のお客様のご迷惑となるためご遠慮ください。

□ 入店・退店・利用

当施設を利用するには【QRコード】で入室し、退室する際にも【QRコード】で退室して頂きます。
万一、入力をせずに入退室した際には、ペナルティーが発生する場合がございます。
また、予約以外の打席利用、不正利用が判明した場合は即日除名処分といたします。
QRコードが認証しない場合は、「インターフォン」を通じてお知らせ下さい。
なおインターフォンでの対応は鍵の開錠のみとなります。
(その他の異常につきましてはスタッフ滞在時間内に案内POP連絡先へご連絡下さい)

□ 緊急時の対応

施設内のA E Dの設置場所、避難経路、緊急通報ボタンを確認 (AEDは隣接の女性専用フィットネスにございます。)